

Описание функциональных характеристик программного обеспечения

Наименование ПО: КАТРАН
Правообладатель: ООО «АЙТИПЕЛАГ»
Версия: 1.0.0

1. Назначение ПО

Программное обеспечение «Катран» предназначено для централизованного мониторинга ошибок, возникающих в отслеживаемых приложениях. ПО ориентировано на использование командой разработки для анализа и сопровождения выявленных проблем. ПО обеспечивает централизованный сбор и группировку событий об ошибках, отслеживание состояния проблем и информирование команды разработки посредством отправки уведомлений в настроенные каналы мессенджера МАХ.

2. Задачи, решаемые ПО

1. Обеспечение централизованного мониторинга ошибок, возникающих в отслеживаемых приложениях.
2. Обеспечение анализа и сопровождения выявленных ошибок на протяжении их жизненного цикла, включая контроль их повторного возникновения.
3. Обеспечение оперативного информирования команды разработки о выявленных ошибках через национальный мессенджер МАХ.
4. Обеспечение разграничения доступа пользователей к данным и функциям ПО в соответствии с назначенными ролями.

3. Функциональные характеристики

№	Функция	Описание
Управление доступом и администрирование		
F-01	Авторизация пользователя	Вход пользователя по логину и паролю, выход из системы и обработка попытки входа деактивированной учетной записи.
F-02	Управление пользователями	Создание, редактирование, активация/деактивация пользователей, а также сброс пароля администратором.
F-03	Разграничение прав доступа	Разграничение полномочий между ролями

		Супер администратор, Администратор и Участник в соответствии с ролевой моделью системы. Супер администратор имеет полный доступ к функциям системы; Администратор — права администрирования пользователей и объектов мониторинга; Участник — права просмотра данных и работы с проблемами.
F-04	Аудит действий в системе	Автоматическая регистрация журналируемых действий в системе. Просмотр записей журнала осуществляется во вкладках "Логи" и доступен пользователям с ролью Супер администратор.
Настройка объектов мониторинга		
F-05	Управление проектами мониторинга	Просмотр списка и сведений о проектах мониторинга, создание и редактирование проектов.
F-06	Управление клиентами мониторинга	Просмотр, создание и редактирование клиентов проекта, а также управление их активностью. При деактивации клиента прием новых событий от него прекращается; ранее зарегистрированные события остаются доступными для просмотра.
F-07	Управление краулерами	Просмотр списка и сведений о краулерах, создание и редактирование краулеров, управление их активностью и просмотр статистики поступления событий.
Сбор и обработка событий		
F-08	Прием событий об ошибках	Получение событий об ошибках от подключенных приложений для их последующей обработки в системе мониторинга.
F-09	Буферизация и повторная передача событий	Временное сохранение событий при недоступности центральной части системы и их автоматическая повторная передача после восстановления доступности.
F-10	Группировка событий в проблемы	Автоматическое объединение связанных событий в проблемы (Issues) в рамках соответствующего проекта на основе вычисляемого отпечатка (fingerprint).

Работа с проблемами		
F-11	Просмотр и анализ проблем и событий	Просмотр сводной статистики и списка проблем, сведений об отдельной проблеме и связанных с ней событий, а также детальной информации по событиям, включая включая тип и текст ошибки и сведения о последовательности вызовов (stack trace).
F-12	Управление состоянием проблем и обработка регрессий	Ручной перевод проблемы из состояния "Не решено" в состояние "Решено". При поступлении нового события, относящегося к ранее решенной проблеме, система автоматически возвращает её в состояние "Не решено"; такое повторное возникновение рассматривается как регрессия.
Уведомления		
F-13	Управление уведомлениями в MAX	Настройка каналов уведомлений для проектов, включая добавление и редактирование каналов, включение и отключение каналов, задание уровня срабатывания и интервала повтора, а также автоматическая отправка сообщений об ошибках в настроенные каналы MAX.

4. Входная и выходная информация

Входная информация:

- события об ошибках, поступающие от подключенных приложений посредством SDK, включая идентификатор и время события, идентификаторы клиента и проекта, уровень, тип и текст ошибки, а также сведения о последовательности вызовов, приведших к ее возникновению;
- данные, вводимые пользователями при управлении учетными записями, проектами, клиентами и краулерами;
- параметры каналов уведомлений в MAX, включая сведения о канале, уровень срабатывания и интервал повторной отправки;
- команды пользователей по изменению состояния проблем, включая перевод проблемы в состояние «Решено».

Выходная информация:

- сведения о зарегистрированных событиях и сформированных на их основе проблемах, включая состояние проблемы, связанные с ней события и сведения о повторном возникновении ранее решённой проблемы (регрессии);
- списки, сводная статистика и детальные сведения о проблемах и событиях, включая тип и текст ошибки и stack trace;

- сведения о проектах, клиентах и краулерах;
- уведомления об ошибках, отправляемые в настроенные каналы МАХ;
- записи журнала действий пользователей и изменений объектов системы.

5. Ресурсы, необходимые для работы

Для работы с пользовательским интерфейсом ПО требуется рабочее место с поддерживаемым веб-браузером и сетевым доступом к веб-интерфейсу системы.

Для функционирования серверной части ПО требуются вычислительные ресурсы для размещения Core, Crawler и используемого хранилища данных:

- **процессор:** Не менее 2 ядер (vCPU); рекомендуемые 4.
- **оперативная память:** Не менее 2 ГБ; рекомендуемые 4.
- **дисковое пространство:** Минимум 10 ГБ (учитывая образы, базовую бд после инициализации, служебные данные докера). Не учитывая образы и т.д. - ~3 ГБ (приложение без учета данных).

Для получения событий от отслеживаемых приложений требуется возможность их подключения к компоненту приема событий. Детальные требования к программной среде, сетевому взаимодействию и развертыванию компонентов приведены в инструкции по установке.